



AGENCIA DE ADUANAS

CORAL VISION LTDA. Nivel 1

OBJETIVOS DE CALIDAD

➤ HACIA EL CLIENTE USUARIO:

- 1. Velar por la seguridad de los trámites de Importación, Exportación y DTA, cumpliendo con los requisitos del Cliente, Legales y de la Organización.*
- 2. Dar respuesta oportuna a las necesidades del Cliente durante el desarrollo del Trámite.*
- 3. Asegurar que los trámites se realicen con precisión, cumpliendo con los requisitos del Cliente, Legales y de la Organización.*
- 4. Satisfacer las necesidades del Cliente en lo relativo a tiempos de entrega.*
- 5. Mantener informado al Cliente sobre la evolución del Trámite.*
- 6. Difundir los cambios importantes en la normatividad Aduanera y de Comercio Exterior de acuerdo a las necesidades del cliente.*

➤ **HACIA EL CLIENTE COLABORADOR:**

7. *Capacitar a los empleados que participan en los procesos de la empresa.*
8. *Mantener un adecuado Clima Laboral a partir de jornadas de convivencia periódicas con personal especializado en los aspectos de motivación, trabajo en equipo, servicio al cliente y comunicación.*
9. *Abrir espacios de participación donde los empleados puedan aportar ideas de mejoramiento.*

➤ **HACIA EL PROVEEDOR:**

10. *Mantener una comunicación permanente con el Proveedor, informándole sobre la calidad del producto o servicio.*
11. *Cumplir con los compromisos adquiridos con los Proveedores en lo relativo a cancelación de facturas.*

➤ **HACIA ENTIDADES GUBERNAMENTALES:**

12. *Cumplir con las obligaciones Aduaneras, Tributarias y Laborales dentro del tiempo estipulado.*

➤ **HACIA LOS ACCIONISTAS:**

13. *Incrementar la rentabilidad de la organización y su competitividad.*