



POLÍTICA DE CALIDAD

CORAL VISIÓN LTDA. se compromete a prestar un servicio de Agenciamiento Aduanero serio, ágil y efectivo a Importadores y Exportadores, dentro del marco del Mejoramiento Continuo a través de:

➤ *Hacia el Cliente Usuario:*

- *Seguridad en el trámite*
- *Asesoría permanente y oportuna*
- *Exactitud en la ejecución del trámite*
- *Oportunidad en los tiempos de entrega*
- *Información permanente*
- *Actualización oportuna en Legislación Aduanera, de acuerdo a las necesidades del Cliente*

➤ *Hacia el Cliente Colaborador:*

- *Capacitación permanente según las necesidades de la empresa*
- *Clima laboral direccionado hacia la responsabilidad individual, el trabajo en equipo y la calidad de vida*
- *Participación del personal a partir de la promoción de ideas para la toma de decisiones*

➤ *Proveedores:*

- *Retroalimentación permanente que permita un mejoramiento continuo de la prestación del servicio*
- *Pago Oportuno*

➤ *Entidades Gubernamentales*

- *Cumplimiento de los requisitos legales*

➤ *Accionistas:*

- *Mantener a la empresa competitiva en el mercado y rentable*

12/02/2018

VICTOR HUGO CORAL H.
Sub Gerente